

# МАРТИН КАННЕГИССЕР: НА СЛУЖБЕ ОБЩЕСТВУ

Мартин Каннегиссер, руководитель компании Herbert Kannegiesser GmbH и президент корпорации Gesamtmetall, получил высшую награду Федеративной Республики Германия. Федеральный президент Хорст Келер удостоил его Большим орденом «За заслуги перед Федеративной Республикой Германия» за «чрезвычайные заслуги в организации социального партнерства в обществе» и «исключительное осознание ответственности перед обществом».

**М**артин Каннегиссер является одной из наиболее выдающихся личностей немецкой экономики. Он принял самое активное участие в развитии техники для прачечных последних десятилетий. Теперь генеральный директор и председатель Совета директоров фирмы Herbert Kannegiesser GmbH получил высшую награду Федеративной Республики Германия. Президент Хорст Келер удостоил его Большим орденом «За заслуги перед Федеративной Республикой Германия» за «чрезвычайные заслуги в организации социального партнерства в обществе» и «исключительное осознание ответственности перед обществом».

Путь к этой награде был длинным и зачастую каменистым. История «семейного предпринимателя» редко пишется легко.

Мартин Каннегиссер появился на свет в 1941 году в Познани. Ему было три года, когда его мать бежала с ним холодным январем 1945 года в направлении запада. Семья нашла новую родину у родственников, в восточно-вестфальском городке Херфорд (Herford). Здесь развита швейная промышленность, и здесь отец семейства и дипломированный инженер Герберт Каннегиссер открывает инженерное бюро. На картофельном поле в местечке Флото (Vlotho) он строит дом для своей семьи, а прямо напротив обставляет маленькую слесарную мастерскую. В 1948 году, в год основания предприятия, у него работают 4 сотрудника.

Специальность инженера Каннегиссера – это гладильные машины для легкой промышленности. Основным оптовым клиентом являлась фирма по пошиву сорочек Seidensticker. Разработка гладильного пресса для сорочек, который быстро завоевывает успех на немецком рынке швейной промышленности, открывает дверь в отрасль оборудования для прачечных.

С имеющимся к тому времени штатом в 40 сотрудников выход на международный рынок кажется почти невозможным. Однако Герберт



Мартин Каннегиссер.

Каннегиссер переходит в наступление и убеждает владельцев фирм Pfaff и Dürkopp разрешить использовать их структуры сбыта. Его способная к языкам жена Ирма берет координацию сбыта на себя и тем самым закладывает фундамент для всемирной сети сбыта фирмы Kannegiesser.

Ирма Каннегиссер принадлежит к замечательному кругу женщин-предпринимателей и вплоть до 1980 года участвует в активном бизнесе. Кроме того, она – мать и позже самый важный консультант ее сына Мартина, который растет вместе с предприятием. Медленно и постоянно растущее предприятие – это его площадка для игр и самое важное место для всей семьи. Он старается делать свои школьные задания в офисе и как можно быстрее, чтобы заняться хотя бы маленькими делами фирмы, которые он находит намного увлекательнее уроков.

Мартин Каннегиссер переживает в своей молодости моменты как роста, так и кризиса предприятия. Он отчетливо понимает, сколько энергии тратят его родители на строительство предприятия, важного не только для собственной семьи, но и

для непрерывно растущего числа сотрудников. После окончания учебы родительская фирма остается его полем деятельности, и в 1966 году Мартин Каннегиссер принимает на себя управление предприятием. Причина – серьезная болезнь отца, который умирает в 58 лет. Для семьи это тяжелый удар судьбы.

Подробный рассказ об исключительной карьере Мартина Каннегиссера занял бы слишком много времени. Это биография человека, который привел небольшое семейное предприятие к промышленным и экономическим высотам и сделал его всемирно известным.

Сегодня фирма Kannegiesser работает в 52 странах, на ней трудятся 1.250 человек, а ежегодный оборот составляет 250 миллионов евро. Производство организовано на пяти заводах в Германии. В течение последних десятилетий в состав предприятия Kannegiesser GmbH вошли пользующиеся хорошей репутацией компании Kleindienst, Passat, Pharmagig, Textima и английская фирма Ducker. Сбыт и координация деятельности компании осуществляются с головного предприятия во Флото, где работают 650 сотрудников.

Видение фирмой Kannegiesser современной прачечной техники и концепции ее дальнейшего развития будет продемонстрировано с 8 по 14 июня 2010 года в рамках выставки в городе Бад-Зальцпуфлен (Bad Salzungen). «На нашем пред-

Министр экономики и технологий Германии Карл-Теодор Гуттенберг, президент Федерального банка Германии Ханс Титмайер, канцлер Германии Ангела Меркель и Мартин Каннегиссер.



приятии во Флото в этот раз недостаточно места», говорит Мартин Каннегиссер. Перед выставкой он нашел время, чтобы дать интервью немецкому специализированному изданию RW Textilservice (RWT), которое немецкие коллеги любезно предоставили для публикации журналу «Химчистка и Прачечная».

**RWT:** *Господин Каннегиссер, Ваши заслуги оцениваются столь высоко не впервые. В 1989 Вы получили крест «За заслуги» на ленте, в 2001 крест «За заслуги» 1-го класса и вот теперь – как наивысшее признание – Большой орден «За заслуги перед Федеративной Республикой Германия», в частности, за Ваше высокое осознание ответственности перед всем обществом. Сначала наши поздравления и вопрос: как Вы определяете ответственность?*

**Мартин Каннегиссер:** Для меня ответственность – это внутреннее состояние. Тот, кто хочет изменений в обществе, должен выступать за это. Мне было всегда важно всюду, где бы я ни участвовал, занимать активную позицию. Это и называется «взять на себя ответственность». Это процесс, в котором многое взаимосвязано. Где требовалось действовать, я действовал – такова моя позиция.

**RWT:** *Как сказал при вручении Вам ордена премьер-министр земли Северный Рейн – Вестфалия Юрген Рюттгерс, «если мы хотим остаться частью общества, мы должны показывать на собственном примере нашим детям и внукам, как это делать – солидарностью, взаимопомощью, человечностью... Тот, кто знаком с Вами, знает, что Вы делаете это по убеждению». В данном контексте замечательно, что фирма Kannegiesser GmbH, вопреки ее величине, по-прежнему является семейным предприятием. В какой мере эта семейная традиция движет Вами?*

**Мартин Каннегиссер:** Семья – это сильная мотивация. Я видел, как с нуля создавалось наше предприятие, какие затраты энергии для этого требовались. Я прочувствовал это. То, что мои родители показывали на собственном примере, создало мое мировоззрение. Я снова и снова находил это особенное свойство семейного предприятия в моей практике. Я не хочу поднимать семейные предприятия на пьедестал, но у них есть одно коренное отличие от любых других: они меньше рассчитаны на краткосрочные эффекты и сиюминутные прибыли, а больше на непрерывность и долгосрочную стабильность. Это ни в коем случае не означает отсутствие гибкости. Совершенно наоборот – семейные предприятия



Премьер-министр земли Северный Рейн – Вестфалия Юрген Рюттгерс в торжественной обстановке по поручению президента Хорста Келера вручает Большой орден «За заслуги перед Федеративной Республикой Германия» предпринимателю Мартину Каннегиссеру.

Мартин Каннегиссер и председатель Союза металлообработчиков Германии Бертольд Хубер.



очень зависят от людей. В этом я вижу и их силу, и их слабость.

**RWT:** *Как Вы определяете Вашу личную систему ценностей?*

**Мартин Каннегиссер:** Я верю в понятие корректности. Звучит банально, однако в течение всех лет моей социально-политической деятельности я снова и снова убеждался в том, что корректность имеет высокое значение, даже когда речь идет о разных интересах и позициях. Для меня она означает – уважать другого, но без того, чтобы пренебрегать собственными интересами. Необходимо искать общее, чтобы находить разделяющее и достигать, наконец, объединения. Это применяется, в частности, при работе с нашими клиентами. Такое долгосрочное кооперирование не может функционировать без корректности. Недостаточно смотреть вперед только до следующего поворота. Долгосрочные хорошие отношения – будь то с сотрудниками или клиентами – развиваются при условии, что обеим сторонам от этого хорошо.

**RWT:** *Удается ли Вам распространить этот подход на все предприятия фирмы, работающие в разных странах мира?*

**Мартин Каннегиссер:** Мы стараемся. Естественно, это не всегда легко. В конце концов, качество наших услуг обеспечивается во всем

мире маркой Kannegiesser. И мы достигаем этого только вследствие хорошей работы на всех уровнях. Когда взаимодействуют разные люди с разным мировоззрением, важно принимать все аспекты, и тогда, как я уже говорил, определять различия и достигать общности.

**RWT:** *Будет ли этот менталитет продолжать жить и в следующих поколениях?*

**Мартин Каннегиссер:** Я хотел бы этого. Много лет назад мы создали структуру менеджмента, которая делает это возможным. Присмотритесь к моей дочери: она управляет предприятием и остается оно, таким образом, в семье, или будет реорганизовано в фонд, я сегодня еще не готов говорить.

**RWT:** *У Вас есть опыт организации фондов?*

**Мартин Каннегиссер:** Примерно 10 лет назад я основал «Фонд содействия высокодарственным людям». В Германии примерно миллион детей и молодых людей с незаурядным талантом, но, к сожалению, наша система образования на таких детей не рассчитана. Наш фонд принимает участие в пилотных проектах по раннему сквозному содействию таким людям, которое начинается в детском саду, начальной школе и последовательно продолжается в средних школах. Экономике нашей страны нужны таланты, и мы обязаны их поддерживать.

**RWT:** *Вы снова удостоились высокой награды в том числе и за заслуги в области образования, как достойный представитель работодателей. Это тоже семейная традиция?*

**Мартин Каннегиссер:** Верно, это можно назвать семейной традицией. Мой отец обращал большое внимание на обучение и с самого начала организовывал учебно-производственную мастерскую. И сегодня во Флото есть ответственные работники, которые занимаются вопросами переподготовки наших сотрудников.

**RWT:** *В Вашем родном регионе – восточной Вестфалии – Вы инициировали организацию Инициативного экономического центра Herford (IWKH) и участвовали в планировании специального высшего учебного заведения для предприятий малого и среднего бизнеса.*

**Мартин Каннегиссер:** Да, в 80-е и 90-е годы мы оказали очень большое содействие, в том числе посредством разработки моделей MACH1 и MACH2, для поддержки малых и средних предприятий в образовании и переподготовке, работе с персоналом. В тесной кооперации с институтами в нашем регионе мы уже несколько лет организуем специальные «Дни высшей школы» на нашем предприятии. В небольших

проектных группах с конкретной постановкой задачи заинтересованные студенты могут ознакомиться с выпускаемой нами техникой. Многие из них становятся интересна тема производства оборудования для прачечных. Нас радует, когда они начинают понимать, насколько высок технический уровень, на котором мы работаем, включая самые современные технологии по защите окружающей среды.

**RWT: Это значит, что содействие в обучении остается приоритетным направлением деятельности предприятия?**

**Мартин Каннегиссер:** Разумеется. С одной стороны, с помощью «Дней высшей школы» мы целенаправленно обращаемся к потенциальным работникам для нашего предприятия. На экономико-политическом уровне это безотлагательная необходимость содействия подрастающему поколению нашей страны. Только таким образом мы можем оставаться конкурентоспособными на международном рынке. Только так мы можем сохранить нашу страну как традиционно сильную индустриальную державу во всемирном соревновании.

**RWT: Как президент Gesamtmetall Вы несете высокую ответственность за тарифную и социальную политику металлообрабатывающей и электронной промышленности. Это примерно 22.000 предприятий с 3,6 млн. работников. Кроме того, с 2000 года Вы являетесь вице-президентом федерального объединения немецких союзов работодателей. Достигли ли Вы своих целей, и что в этой деятельности было наиболее важно для Вас?**

**Мартин Каннегиссер:** Металлообработка и электроника составляют 70% всей промышленности Германии. Мы достигли консолидации двух наших ведущих отраслей промышленности. По-прежнему наша индустрия определяет благосостояние в нашей стране. В металлообрабатывающей промышленности и электронной индустрии у нас явно достигнут наивысший уровень доходности. Нам удалось сохранить такое положение несмотря на все отрицательные прогнозы. Германия остается ведущей индустриальной страной, и меня это

не может не радовать, тем более, что я вижу, как мы организуем взаимодействие на предприятиях, как практикуем социальное партнерство. Однако в последние 20 лет наша тарифная система много и часто критиковалась, и это было обоснованно. Тарифная политика нуждается в солидарности между предприятием и работником. Для меня было очень важно построить существующую на данный момент систему, включающую гибкий переход на пенсию, развитие новой системы компенсаций, дополнительного обеспечения в старости и т.д.

**RWT: Сегодня компания Kannegiesser представлена в 52 странах мира. Насколько хорошо Вам работается в Германии, и как Вы оцениваете немецкую экономику в целом?**

**Мартин Каннегиссер:** Несмотря на то, что количество стран, где мы представлены, постоянно увеличивается, наши корни – в Германии. За последние 20 лет мы окончательно определили концепцию нашей работы. Она заключается в полной концентрации на производстве оборудования для прачечных. Производства, которые относятся к швейной промышленности и пластмассам, мы реорганизовали в отдельные фирмы и продали. Важным принципом нашей деятельности является решение производить исключительно в Германии. Нам было ясно, что дублировать нашу систему качества за границей очень непросто. Мы убеждены, что только Германия может быть идеальным местонахождением производства для фирм нашей структуры. Нигде больше нет такого сочетания плотности производств и степени компетентности. То, что в Германии больше расходы по зарплате, для нас не имеет большого значения. Только сочетанием высокой технологичности и производительности выпускаемого

нами оборудования мы можем гарантировать ведущие позиции на мировом рынке. Расходы по заработной плате мы сократили в расчете на единицу продукции за счет интенсификации производства, а не за счет его перемещения в другие страны.

**RWT: Господин Каннегиссер, как Вам все это удается?**

**Мартин Каннегиссер:** В действительности это не так просто. Важной предпосылкой является наличие хорошей команды, которой можно доверять. Но сначала такую команду надо создать. Когда одного из наших руководителей недавно спросили, в каком процентном соотношении я расходу свое время для предприятия Kannegiesser, работы в Gesamtmetall и в политике, он ответил: 70% для предприятия... и еще 70% на Gesamtmetall и политику. То, что я должен при этом отказать от многого личного – отдельная тема.

**RWT: Какая убежденность стоит за Вашей неутомимой де-**



Продукция Kannegiesser на международной специализированной выставке Texcare International во Франкфурте-на-Майне.

**тельность? Как Вы переносите бремя успеха, является ли скромность частью Вашей философии предпринимательства?**

**Мартин Каннегиссер:** Честно говоря, мне трудно говорить об этом. Это, например, как писать книгу к фильму. Один из претендентов на работу после знакомства с нашим предприятием недавно сказал: «Вы тут все похожи...». Наверное, это и есть стиль работы нашего предприятия, который развивался в течение десятилетий. Это звучит как банальность, но просто мы действительно очень близки друг другу! Близость клиента очень важна для нас, но близость сотрудника еще важнее. Наконец, мы работаем только благодаря своим сотрудникам. Мы не нуждаемся ни в каких превосходных отдельных работниках, но хотим работы мотивированной команды единомышленников во всех отделах предприятия. Скажем так: мы все очень стараемся.

**RWT: Господин Каннегиссер, большое спасибо за беседу!**

Габриэла ВЕМАЙЕР

