

«СЕРВИСБЫТМАШ»

*Варчу Сергеевичу от
автора, наилучших пожеланий и
такого же ЗНТ93чашки,
как сейчас у
Вач. Сергеевича
ВСЕМ!!*



СЕРВИСБЫТМАШ

20 ЛЕТ!

Представьте, что Вы купили себе автомобиль и решили его обслуживать сами. Себе дороже – надо приобрести специальный инструмент, приспособления, программное обеспечение, место, наконец! Зачем, если полно автосервисов: есть фирменные, где обслуживаются авто только Вашей марки, есть унифицированные, где будут разные модели, есть так называемый «гаражный» вариант, где Вашу машину будут обслуживать 1-2 предпринимателя в собственном или арендованном гараже... Понятно, что это самый экономичный вариант, а самый дорогой, естественно, – это фирменный сервис.

Теперь плавно перейдем к обслуживанию Вашей техники в прачечной или химчистке. Встречаются и сегодня владельцы предприятий, которые создают у себя собственный слесарный цех, закупают токарный станок, набирают группу слесарей и электриков для работы в две смены. При грамотном управлении это будет работать, и Вам останется только вовремя подвозить Вашей бригаде запчасти и материалы: в конце концов, на дворе век интернета, запчасти привезут, только плати! Вот только, к сожалению, плохо еще внедряются продажи запчастей для химчисток и прачечных через Интернет, поскольку уж больно много разного оборудования – и американского производства – и японского, а уж про европейское и говорить не приходится – производителей в Европе более 150, включая, кстати сказать, и наш Вяземский машиностроительный завод. Остается посчитать, во сколько Вам обойдется создание и поддержка такого замороженного сервиса, включая снабжение необходимыми запчастями и материалами. Оказывается – очень дорого, и тогда Вы меня спросите, а почему некоторые предприятия, хотя их мало, но все-таки на это идут? Ответу: всему виной консерватизм. Так было заведено в производственных объединениях – «Чайке», «Новости» и т.д. Некоторые предприятия продолжают так работать, что называется, «по старой схеме», но это в основном те, у которых механические мастерские и персонал остались с тех времен «по наследству». А вот если бы пришлось создавать все это заново – увольте, очень дорого!

Что взамен? Конечно, современный сервис. Он возьмет на себя все проблемы поломок Вашего оборудования; более того, в идеале его задача состоит

в том, чтобы оно не ломалось. Понятно, что чудес не бывает, и с поломками придется столкнуться все равно, но при грамотном сервисе их будет намного меньше.

Допустим, Ваше предприятие обслуживает организация, состоящая из одного-двух специалистов. Даже если это мастера – золотые руки, такого количества специалистов для обслуживания цеха химчистки или прачечной достаточно только тогда, когда ничего не ломается, никто не болеет и не уходит в отпуск. Однако производственная жизнь диктует другое: за договором на техническое обслуживание должна стоять «полноразмерная» организация с достаточным штатом сертифицированных сотрудни-

ков от инженера-паладника до сварщика и владеющая инструментально-механическим парком. Также необходимо проверять людей, приходящих к Вам на предприятие для работы с оборудованием, на наличие действующего допуска по электробезопасности. Если, не дай Бог, что случится – часть ответственности ляжет и на Вас.

Создание современного сервисного центра – дело непростое, так же, как, впрочем, и создание своего предприятия по чистке одежды и стирке белья. Сравнить не буду, поскольку никогда не открывал собственную химчистку или прачечную, а вот сервис-центр приходилось...

Боже, уже 20 лет прошло! Быстро растут дети, быстро вы-

росло и наше предприятие. Если Вы меня спросите, какой самый главный принцип в работе компании «Сервисбытмаш», я без колебаний отвечу: главное – честно делать свою работу. Конечно, требуется еще много-много всего, но о главном было сказано выше.

«Сервисбытмаш» был основан как хозрасчетный участок управления «Мосспецмонтажнадка» в 1990 году на базе технологического участка этого управления, который занимался ремонтом и монтажом оборудования для химчисток и прачечных. При этом я не сказал ни слова об обслуживании: дело в том, что в те годы каждая химчистка обслуживала себя сама, у всех были свои мастерские, а уж если что-то очень серьезно-





капремонт или запуск импортной заморской техники – вот тогда-то и вызывался персонал фирмы «Сервисбытмаш».

Идут годы, и вот уже середина 90-х. Химчистка как отрасль в развале, централизованного финансирования уже нет, а частного еще нет, но, несмотря на сложные времена, мы были востребованы и тогда. Запомнились крупные реконструкции фабрик химчисток-прачечных. Их было больше двадцати: «Вита-Сокол», химчистка № 22 в Филях, первые фабрики «Диана» на Поклонной и Коптевской... В наше время стоит отметить крупную реконструкцию прачечной Управления делами Президента («Президент-Сервис») в Горках-10. Было это в 2007 году.

Большие реконструкции, которые приписали на вторую половину 90-х и начало 2000-х годов, закончились, и работы в основном сконцентрировались на запуске нового оборудования и его обслуживании. Можно было бы для красоты изложения сказать, что лом с кувалдой заменили на ноутбук, но это будет не совсем правдой. Лом с кувалдой у нас в почете, как, впрочем, и любой инструмент, который сделан основательно, с умом, и который помогает быстро и с минимальными затратами выполнить любую, даже самую тяжелую работу.

Инструмент – это вообще мое увлечение: люблю хороший инструмент. Вы скажете, а какой мужик не любит хороший инструмент? Соглашусь, вот только «Сервисбытмаш» – это не только я, и нужно было обеспечить достойным инструментом каждого из двадцати работающих, а кроме того, иметь приспособления, специфически применяемые для ремонта именно данного оборудования, – сва-

рочные посты, хладоно-фреоновый участок по диагностике и заправке хладагентов и другую аппаратуру, как диагностическую, так и ремонтную. Конечно, «конек» сегодняшнего дня – это программное обеспечение: здесь у нас сложились устойчивые деловые связи с такими поставщиками оборудования, как Electrolux, Böwe, Miele, Irsop, Furbimatic, Вяземский машиностроительный завод и другие. Мы достаточно обеспечены информацией, которая необходима для диагностики и ремонта сложнейшей техники сегодняшнего дня, хотя не забываем и старое – ведь ремонт старого оборудования тоже никто не отменял.

Серьезные поставщики оборудования постоянно организуют семинары по обучению как в Москве, так и на заводах-изготовителях. «Сервисбытмаш» всегда принимает участие в технических семинарах, если, конечно, получает приглашения, а это происходит постоянно: ведь это для обоюдной пользы. Мы хорошо обслуживаем – значит, и заказчик доволен купленным у поставщика оборудованием и купит у него еще.

Так сложилось, что «Сервисбытмаш» активно сотрудничает по сервису с компанией «Электролюкс». Сейчас у нас имеется вся ремонтно-эксплуатационная база по оборудованию «Электролюкс», есть склад запчастей, организована экспресс-доставка запчастей как из Швеции, так и из любой точки мира.

Не могу не похвастаться самым главным потенциалом фирмы «Сервисбытмаш» – это наши люди! Специальность у нас редкая: таких специалистов раньше выпускали в год два-три десятка – десяток из вуза и десяток из техникума, и всё. У нас работают как ветераны так и молодежь: последней легче пос-

тупить азы в опытной команде. Принята и семейственность, в хорошем смысле этого слова: у нас работают сварщиками отец и сын Королёвы; работает менеджером моя дочь. Не раз и не два бывало, что наши наладчики увольнялись в поиске лучшего, но через год-два возвращались, так что текучки у нас нет. В фирме «Сервисбытмаш» с уважением относятся к работающим здесь людям, и они отвечают хорошей работой. Не так давно мы освоили новую нишу на рынке профильного нам занятия – покупку и продажу после ремонта оборудования б/у для химчисток и прачечных. Работа не очень прибыльная, но помогает

Несколько слов об общественной жизни. «Сервисбытмаш» активно интересуется инновациями в области техники, и как следствие этого, было принято решение участвовать в первой поездке на профильную выставку Clean-97 в 1997 году в США. В интересной поездке родилось не менее интересное предложение: создать объединение коллег-профессионалов. И вот уже более 10 лет успешно работает Ассоциация предприятий химической чистки и прачечных, ныне под руководством Берцева Л.Л. «Сервисбытмаш» гордится, что был одним из соучредителей этого весьма полезного некоммерческого предприятия.



занять людей в моменты, когда нет полной загрузки. Сейчас у нас на складе более 30 единиц разнообразного оборудования. Наше оборудование продается с гарантией и это очень важно. При этом оно дешевле нового в разы!

Теперь несколько слов о сегодняшнем дне. Сейчас более 40 организаций имеют с нами договор на сервисное обслуживание. Мы располагаем мощнейшей базой запчастей «Электролюкс» и других фирм-производителей, но в основном по другим фирмам работа ведется под заказ. Дело в том, что работа по подбору нужной запчасти к новому оборудованию, особенно если еще и производитель редкий, похожа на сборку пазла. Мы осуществляем диагностику и ремонт инверторов: в 70-80% случаев инвертор можно отремонтировать и тем самым избежать серьезных затрат на покупку нового. Помимо сервисного обслуживания «Сервисбытмаш» предлагает прокладку внутренних коммуникаций в производственных помещениях химчистки или прачечной, а также капитальный ремонт любого оборудования в химчистке и прачечной.

Кроме того, «Сервисбытмаш» принимает участие в специализированных отраслевых выставках, но надо заметить, что когда выставка проходила раз в два года, как это принято в Европе, участников было намного больше, чем сейчас, при ежегодном проведении.

Работающий персонал нашей фирмы очень любит спорт, поэтому у нас родилась идея, которую в свое время поддержала и Ассоциация, – проводить в Подмоскovie горнолыжные фестивали. Таких праздников было успешно проведено три (отчеты в журнале «Химчистка и Прачечная» №№28, 32 и 40). Уважаемые спонсоры, если Вы проявите интерес к этому мероприятию, обращайтесь: проведем его вместе в 2011 году!

Нам 20 лет, самый расцвет! WELCOME!

Ю.М. ГОЛЬДБЕРГ,
Генеральный директор
ЗАО «Сервисбытмаш»

ЗАО «Сервисбытмаш»
Тел.: +7 (495) 946-0617,
946-0707
Факс: +7 (495) 946-0210
E-mail: info@sbmash.ru
www.sbmash.ru